



**FORMATION
COMPÉTENCE**

PROGRAMME MANAGEMENT

MANAGEMENT OPERATIONNEL

ETRE UN MANAGER ET UN ANIMATEUR D'EQUIPE

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux restaurants et aux hôtels (exploitants, directeurs, maîtres d'hôtels, gouvernantes...).

PRE REQUIS : Aucun

**ACCOMPAGNER, DÉVELOPPER ET ANIMER
POUR CEUX QUI ONT UNE FONCTION D'ENCADREMENT**

Qu'est-ce que manager/animer une équipe de serveurs et/ou d'employés au sein d'un établissement CHR ? Comment se positionner en tant que patron ou gérant ? Comment exercer son métier de manager/animateur de façon efficace ? Comment décider, organiser, diriger et contrôler l'activité dont on est responsable ? Comment mener un entretien constructif en face à face ? Comment organiser et structurer une réunion d'équipe ? Comment faire face aux situations de communication difficiles ? Tant de questions qui sont abordées pour répondre aux interrogations des responsables et gérants d'établissements, études de cas à l'appui.

FORMATION 2 JOURS

INTER ENTREPRISES - 14 HEURES - 6 A 12 PARTICIPANTS

■ LE METIER DE MANAGER

IMPORTANCE DU METIER DE MANAGER
ACCOMPAGNEMENT, DEVELOPPEMENT, ANIMATION D'EQUIPE

■ LES TYPES DE MANAGEMENT

DIFFERENTS TYPES ET STYLES DE MANAGEMENT
LES ATTENTES DU PATRON VIS-A-VIS DES EMPLOYES
LES ATTENTES DES SALARIES VIS-A-VIS DU PATRON

■ LE GESTIONNAIRE D'ACTIVITE

ETRE MANAGER GESTIONNAIRE AUJOURD'HUI
DIFFERENTS TYPES DE LEADERSHIP EXERÇABLES
DIFFERENCES ENTRE LA MISSION DU DIRECTEUR ET CELLE DES EMPLOYES COLLABORATEURS

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation

ANIMATEURS
Spécialises en
management et/ ou
en communication.

METHODE
Supports
audiovisuels, études
de cas, mise en
pratique, plan de
perfectionnement.



[WWW.QUALICERT.FR](http://www.QUALICERT.FR)